



نموذج تقييم الخدمة المقدمة

الاسم: _____

العنوان: _____

الهاتف: _____

مكان العمل: _____

شركة مساهمة عامة شركة خدمات مالية مستثمر غير ذلك

الخدمة المقدمة: _____

الرقم	البند	موافق جداً	موافق	محايد	معارض	معارض جداً
1.	الوثائق المطلوبة لاتمام معاملتك مناسبة					
2.	يتم الحصول على المعلومات المتعلقة بالمعاملة بسهولة					
3.	الوقت اللازم لإنجاز معاملتكم مناسب					
4.	الوقت الذي احتاجه الموظف لاتمام معاملتك مقبول					
5.	عدد الموظفين الذين تم تحويلك إليهم لاتمام معاملتك مناسب					
6.	عدد التواقيع التي تحتاجها المعاملة مناسب					
7.	يمتلك موظف الهيئة المعرفة الكافية لتزويدك بالمعلومة المطلوبة					
8.	يمتاز تعامل موظف الهيئة بالتعاون واللباقة					
9.	مبنى الهيئة نظيف ومرتب					
10.	المظهر العام لمكاتب الموظفين مقبول					
11.	موقع الهيئة مناسب					



نموذج تقييم الخدمة المقدمة

هل واجهتكم مشكلة أثناء سير معاملتكم لدى الهيئة:

لا نعم

إذا كانت الإجابة نعم، اذكرها:

ملاحظات أخرى:

شكرا لتعاونكم